

WEBINAIRE
GRATUIT

NRF
2023
RETAIL'S
BIG SHOW

DÉBRIEF ANNUEL
QUELQUES SLIDES

LIVE SUR   



avec les insights de

Raphaël Kattan

DIRECTEUR GENERAL de TALENCO

& la complicité de

Cyrille Chaudoit

CO-FONDATEUR de TALENCO



talenco
LEAD YOUR ACCELERATION

Raphaël KATTAN

Directeur Général Associé TalenCo

rkattan@talenco.com



LE RETAIL'S BIG SHOW BACK ON TRACK!

- 35.000 visiteurs
- 1000 exposants
- 175 conférences
- 40 start-ups French Tech

ON EN RETIENT QUOI ?

1/ UN NOUVEAU NOUVEAU MONDE

2/ LES AIRES DE TRANSFORMATION DU RETAIL EN 2023

3/ LES ENABLERS

LE **NOUVEAU** NOUVEAU MONDE

CONFLICTS + CLIMATE CHANGE = **PERMACRISIS**



FRIENDSHORING

POLARISATION

NET-ZERO DANS MOINS DE 7 ANS !



1 milliard de personnes
vont migrer d'ici **2025**

LES AIRES DE TRANSFORMATION DU RETAIL EN 2023

LES 7 CHANTIERS INCONTOURNABLES

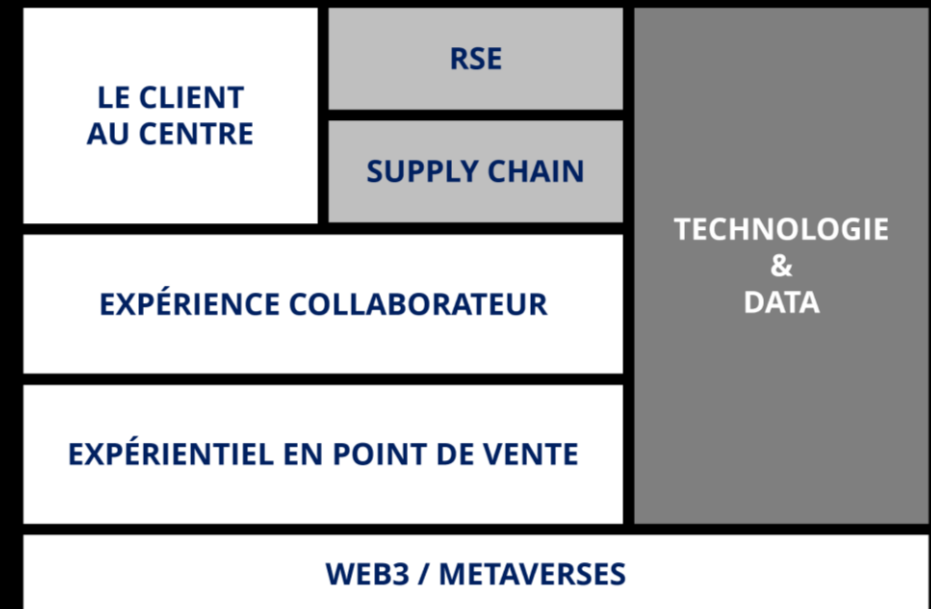
2020

1. Le client au centre
2. La data
3. Le digital en magasin
4. L'expérience en magasin
5. La RSE
6. La supply chain
7. Prendre soin des équipes

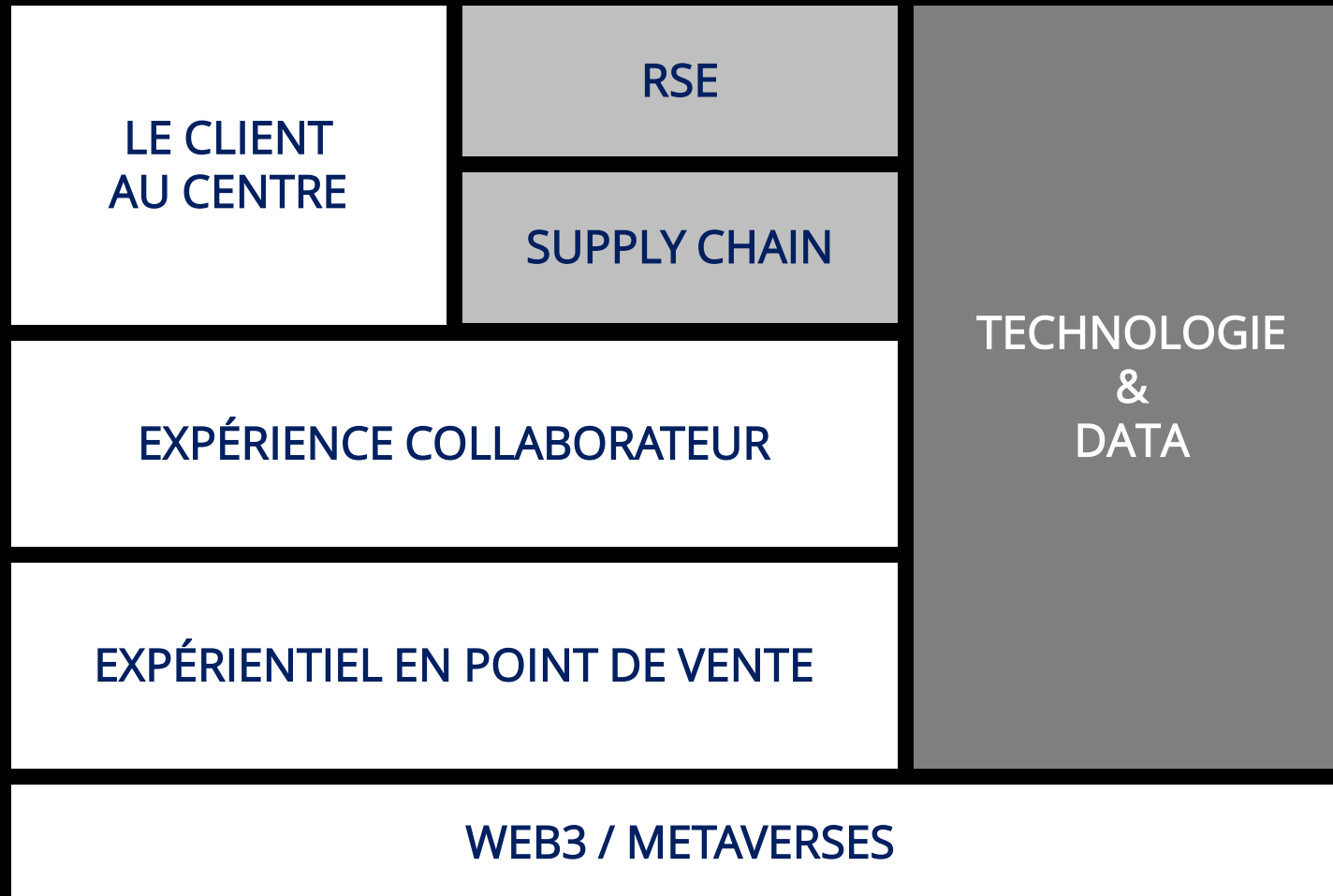
2022

1. Le client au centre
2. La RSE
3. La supply chain
4. L'expérience en magasin
5. Prendre soin des équipes
6. La data
7. Les NFT& Metaverses

2023



LES AIRES DE TRANSFORMATION DU RETAIL EN 2023





« Il n'y a que 2 métiers chez Lowe's : celui qui consiste à servir les clients et celui qui consiste à servir ceux qui servent les clients »

Marvin Ellison – CEO @Lowe's

- La technologie est invisible
- La Data est nécessaire partout (CX, EX, supply)
- I.A est incontournable

Investissements x3
depuis 3 ans (Kroger's)

55% des enseignes
souhaitent investir dans l'I.A.



ON EN RETIENT QUOI ?

1/ UN NOUVEAU NOUVEAU MONDE

2/ LES AIRES DE TRANSFORMATION DU RETAIL EN 2023

3/ LES ENABLERS

LES ENABLERS

EXCELLENCE & RAPIDITÉ **D'EXÉCUTION**

RÔLES MANAGÉRIAUX **REDÉFINIS**

SOFTSKILLS **RENFORCÉES**

pour + d'infos

talenco.com/NRF23



talenco
LEAD YOUR ACCELERATION

**Cabinet de Conseil, d'Accompagnement
et de Formation** né en 2012 de la
transformation Digitale, Talenco
accompagne la mise en œuvre de cette
transformation

Notre "Why"

Permettre à chacun de se créer un futur désirable

Notre mission

Réconcilier performance, bien-être au travail et
responsabilité sociétale

Comment ?

Nous accompagnons les organisations, les
métiers et les collaborateurs à la mise en œuvre
de leur transformation, sur 3 enjeux clés :

- Passer de la vision à l'exécution
- Mettre en œuvre des nouveaux modes de travail
 - et une nouvelle culture managériale
- Développer les compétences digitales et agiles

3 ENJEUX POUR RÉPONDRE A LA TRANSFORMATION ACTUELLE

DÉPLOYER VOTRE STRATÉGIE EFFICACEMENT

Aligner l'entreprise sur des priorités d'action
Impliquer l'ensemble de la ligne hiérarchique
Générer un engagement collectif à commencer par le codir/comex
Responsabiliser chaque collaborateur
Piloter finement la mise en œuvre

Accompagnement sOKRate
Définition des OKR de l'entreprise
360° et coaching membres CODIR

TRANSFORMER LES MODES DE TRAVAIL ET LE MANAGEMENT

Mettre en œuvre de nouveaux modes de travail
agiles et collaboratifs
S'approprier les nouveaux espaces de travail
Définir de nouveaux référentiels managériaux
Accompagner la communauté managériale
Accompagner les collaborateurs vers ces
nouveaux modes de travail

Séminaires Leaders
Workshops
Co-Développement
360 feedback
Parcours de formation
Atelier Design Thinking
Startup Experience
Digital Learning

FORMER LES METIERS AU DIGITAL ET A L'AGILITÉ

Définir le plan de transformation des
collaborateurs
Sensibiliser et former aux évolutions des métiers
S'approprier de nouveaux outils
Certifier les compétences
Coacher
Développer la culture digitale

Conférences
Digital Days – Agile Days
Learning expedition
Formations
Certifications
Rapid Learning
Reverse Mentoring

TALENCO PARTENAIRE DES PLUS GRANDS GROUPES

BANQUE / ASSURANCE / MUTUELLE



BIENS DE CONSOMMATION / LUXE



RETAIL



SERVICES / MEDIAS



INDUSTRIE / ENERGIE



QUELQUES CHIFFRES :

- 80 Consultants
- 120 missions sur mesure par an
- Plus de 1000 classes virtuelles animées à distance entre avril 2020 et avril 2021
- Plus de 50 certifications par an

talenco

LEAD YOUR ACCELERATION

Hangar à Paname
165 bis rue de Vaugirard
75015 PARIS

Votre contact :
www.talenco.com

Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Certification qualité délivrée au titre de
la catégorie ACTIONS DE FORMATION



TalenCo est classé dans les 25% des entreprises auditées les plus performantes pour leur engagement en matière de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) et s'est vu attribuer le niveau Silver d'Ecovadis.